



МОНТАЖ-ЗП

ООО  
«МОНТАЖ-ЗП»

Московская обл.,  
г.о. Красногорский,  
р.п. Нахабино,  
ул. Новая, д.11



ОКПД2 25.21.11.150

Группа Ж-24

Сертификат соответствия № РОСС RU C-RU.CL37.B.00060/23  
№ РОСС RU C-RU.CL37.B.00059/23

Действителен с 24.05.2023 по 23.05.2028

Орган по сертификации: «Омскстройсертификация»

Конвекторы  
отопительные стальные  
настенные типа  
**"УНИВЕРСАЛ"**  
**КСК 20 М ниж.**  
**и КСК 20 С ниж.;**  
**КСК 20 МТ ниж.**  
**и КСК 20 СТ ниж.;**

с кожухом  
(травмобезопасные)

## Паспорт

Инструкция по монтажу и эксплуатации



## **1. Основные сведения об изделии**

Наименование: Конвектор отопительный травмобезопасный стальной настенный низкий малой глубины.

1.2 Произведено в России.

1.3 Изготовитель ООО «МОНТАЖ-ЗП».

1.4 Обозначение конвектора «КСК».

1.5 Конвектор «КСК-20...» – это базовые модели конвекторов малой и средней глубины для двухтрубной системы отопления, оборудованные присоединительным модулем для нижнего бокового присоединения с угловым клапаном «013G2152» или без него, который в свою очередь обеспечивает присоединение к системе отопления и является её частью. Модуль конструктивно выполнен единым целым узлом с нагревательным элементом конвектора.

1.6 Конвектор предназначен для применения в системах водяного отопления промышленных, нежилых, жилых и общественных зданий различного назначения при использовании теплоносителя – воды с температурой до 115 °C и рабочем давлении до 1,0 МПа, согласно нормам проектирования СП 60.13330.2020 (СНиП 41-01-2003) «Отопление, вентиляция и кондиционирование». В качестве теплоносителя также могут использоваться незамерзающие жидкости, pH которых больше 8,5 (щелочная группа).

1.7 Конвекторы «КСК-20...» изготовлены в соответствии с ГОСТ 31311-2022 (Приборы отопительные. Общие технические условия).

1.8 Конвекторы «КСК-20...» предназначены для применения как в закрытых, так и в открытых системах отопления.

1.9 Долговечность (срок службы), определяемая по ГОСТ Р 27.102-2021 – не менее 25-ти условных лет эксплуатации при соблюдении требований, изложенных в разделе «Указание по монтажу и эксплуатации».

1.10 Вид климатического исполнения УХЛ, группа условий эксплуатации 1, категория размещения 4.2 по ГОСТ 15150.

1.11 Характеристики теплоносителя отопительных сетей (воды) должны соответствовать нормам, указанным в СП 124.13330.2012 (СНиП 41-02-2003). Тепловые сети. Свод правил. (ТКП 45-4.02-182-2009 «Тепловые сети», ТКП 45-4.02-183-2009 «Тепловые пункты»).

### Теплоноситель должен иметь следующие основные характеристики:

Водородный показатель 8,5...10,5 pH.

Значение карбонатного индекса Ик<sub>c</sub>, не более 2... 0,9 мг-экв/дм<sup>3</sup>.

Содержание растворенного кислорода, не более 0,02 мг/дм<sup>3</sup>.

Общая жесткость, не более 7 мг-экв/дм<sup>3</sup>.

Содержание соединений железа, не более 0,5 мг/дм<sup>3</sup>.

Содержание нефтепродуктов, не более 1 мг/дм<sup>3</sup>.

Несоответствие характеристик теплоносителя указанным требованиям приводит к ускоренной коррозии и может привести к потере его герметичности или засору клапана между седлом клапана и вставкой.

1.12 Отличительными особенностями конвекторов являются:

- сварная прямошовная труба ГОСТ 10704-91, что обеспечивает прочность и устойчивость к перепадам давления;

- развитая система оребрения конвектора, расположенная с оптимальным шагом на сварной прямошовной термообработанной трубе и посадкой пластин с помощью дронаования от 0.3 до 0.5, что обеспечивает высокую теплоотдачу, равномерное распределение теплового потока, и создаёт чувство комфорта;

- оптимальная вместимость по теплоносителю обеспечивает малую инерционность теплообмена;
  - наружное и внутреннее покрытие кожуха конвектора и кронштейнов выполнено порошковой краской, остальные элементы грунтовкой ГФ021;
  - Качество покрытия поверхностей выполнено в соответствии с ГОСТ 31311-2022 по ГОСТ 9.032;
  - метод порошковой окраски позволяет достигнуть высокой механической устойчивости окрашенных поверхностей и позволяет добиться высокой антисорбционной стойкости с привлекательным внешним видом.
  - Покраска нагревательного элемента выполняется грунтовкой ГФ021 методом окунания, что в свою очередь обеспечивает антисорбционную стойкость поверхности, а в дальнейшем гарантирует качество и долговечность финишной отделки лакокрасочными эмалями.
- Порошковое напыление и покраска грунтом проводится согласно требованиям по экологии и безопасно для потребителей.

## **2. Основные технические данные**

- 2.1 Конвекторы соответствуют требованиям ГОСТ 31311-2022 и изготовлены по технологической документации предприятия-изготовителя в соответствии с рабочими чертежами, утвержденными в установленном порядке.
- 2.2 Внешний вид конвектора приведен на рисунках 1, 2, 3, 4.
- 2.3 Основные технические характеристики изделий приведены в таблице 1 и 2.
- 2.4 Номинальный тепловой поток определен в соответствии с требованиями ГОСТ 31311-2022 по ГОСТ Р 53583-2011 (Приборы отопительные. Методы испытаний) для нормальных (нормативных) условий: температурном напоре  $\Delta T = 70^{\circ}\text{C}$  и расходе теплоносителя (воды) через конвектор  $M = 0,1 \text{ кг/с}$  ( $360 \text{ кг/час}$ ), барометрическом давлении  $B=1013,3 \text{ гПа}$  ( $760 \text{ мм.рт.ст.}$ ). Показатель степени: для малой глубины «M»  $n=1.3149$ , а для средней глубины «С»  $n=1.307$ , при движении теплоносителя в приборе по схеме «сверху-вниз».

### **2.5 Условное обозначение включает:**

- название «Конвектор»;
- условное обозначение конвектора: «КСК»;
- диаметр условного прохода труб **20** мм;
- малой «М» или средней «С» глубины;
- с угловым модулем «Т» и клапаном на калаче типа КТК-У2 (013G2152) для двухтрубной системы, оснащенный краном Маевского или без него;
- тип системы отопления только двухтрубная «2»;
- номинальный тепловой поток, **Вт**;
- вариант обозначения конвектора только: «К» - концевой;
- направление движения теплоносителя в конвекторе только «в» (сверху-вниз) при наличии клапана, а также расположение клапана на верхнем патрубке;
- присоединение: для патрубков со стороны отопительной системы справа –«ниж./лев.», для патрубков слева –«ниж./прав.». Без параметров –определяется изготовителем.
- исполнение присоединительных патрубков: на внутренней резьбе G1/2 В”

**Пример записи условного обозначения изделий при заказе и в прочей документации:**

**Конвектор «Универсал» КСК 20 МТ -2-918 К в ниж./прав. рез.**

Название – Конвектор «Универсал»;

Условное обозначение – «КСК»;

Условный диаметр прохода труб «20»;

Тип конвектора «М» – малой глубины;

«Т» - модуль с терморегулирующим клапаном на калаче типа КТК-У2(013G2152) для двухтрубной системы,

Тип системы отопления –«2»- (двуихтрубная)

«902»- номинальный тепловой поток, Вт.

Исполнение конвектора – «К» концевое

Направление движения теплоносителя в конвекторе и расположение клапана КТК-У2 на калаче только – «в» (сверху-вниз)

Присоединение конвектора – «ниж./прав.» нижнее правое

Исполнение присоединительных патрубков – «рез», на внутренней резьбе G 1/2 В”.

### **3. Комплектность**

3.1 Комплектность определяется условиями поставки, указанными в договоре с потребителем.

3.2 В состав поставки продукции должны входить:

- конвектор в сборе; (кожух, два кронштейна, нагреватель с модулем оснащённым клапаном или без него.)

*Конвектор может поставляться как в сборе, так и раздельно.*

*Компоновка при поставке раздельно:*

- нагревательный элемент с клапаном, два кронштейна  
(наличие клапана в соответствии с модулем);
- кожух.

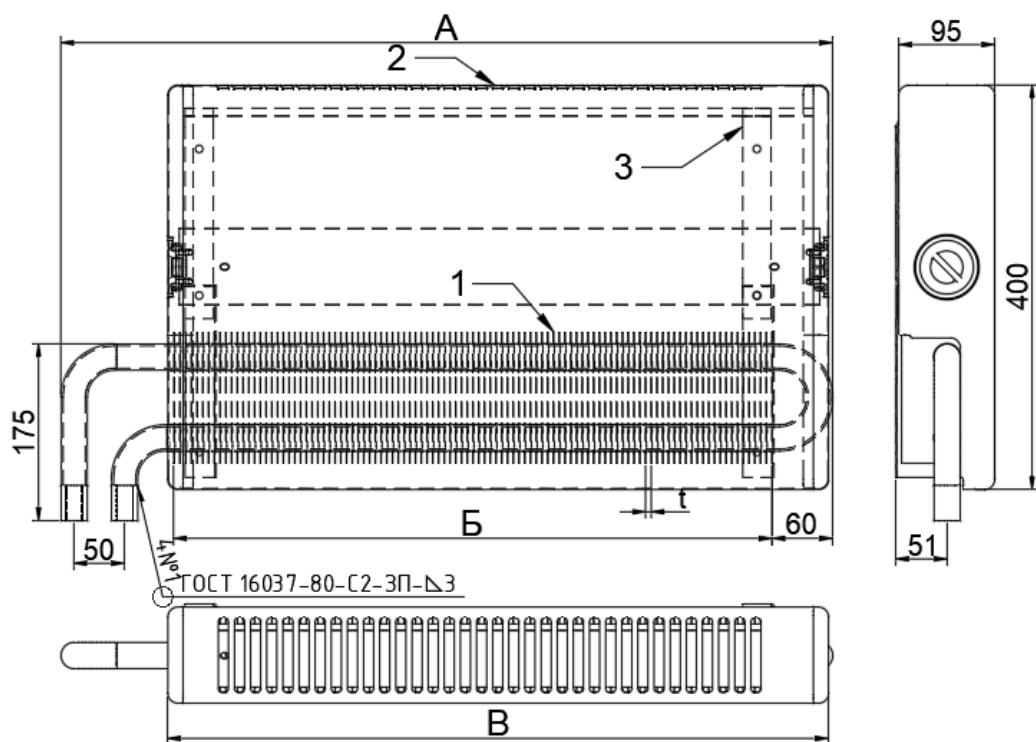
Для двухтрубной системы отопления устанавливается клапан КТК-У2 (013G2152) с вставкой, клапан оснащен краном Маевского (воздухоотводчиком) и колпачком.

*-термостатический элемент 013G7093 не входит в стандартную комплектацию, при необходимости заказывается дополнительно.*

- упаковка;

- *комплект метизов для крепления не входит в стандартную комплектацию, при необходимости заказывается дополнительно;*

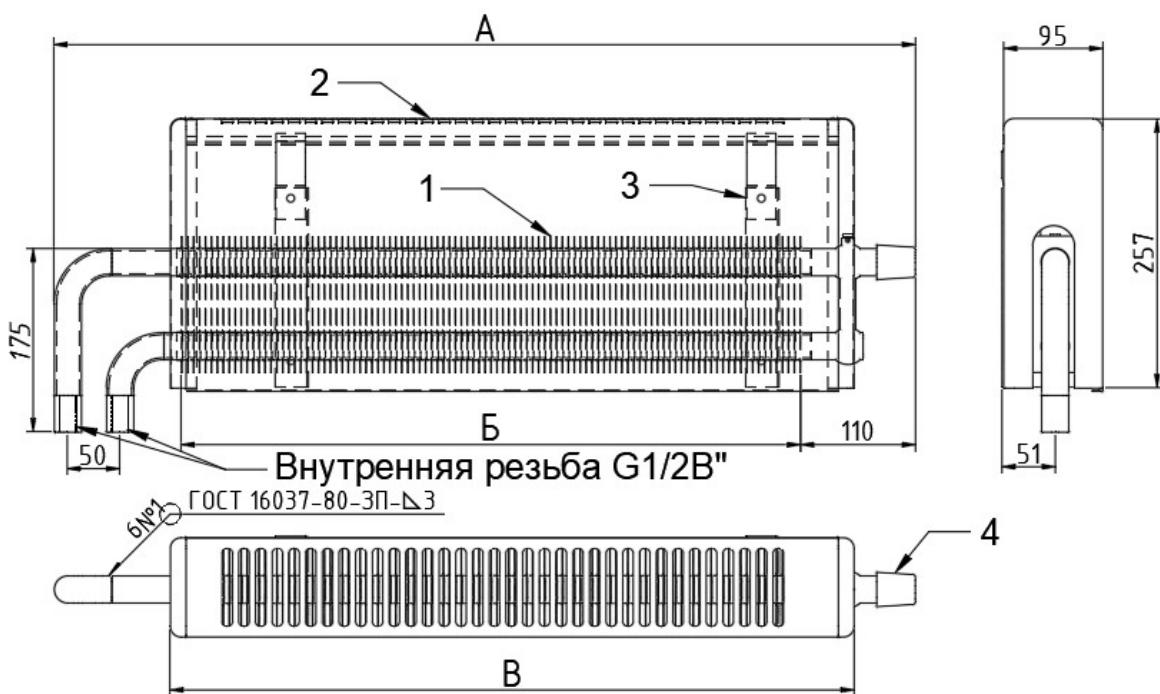
- паспорт (допускается 1 на всю партию конвекторов).



**Рис. 1 Конвектор «Универсал» КСК 20 М -2... К в ниж./лев. рез.**

Конвектор КСК -20 малой глубины, двухтрубной системы, концевого исполнения, с движением теплоносителя «сверху-вниз», нижнего левого присоединения на внутренней резьбе G1/2 В".

1. Нагревательный элемент; 2. Кожух; 3. Кронштейн.

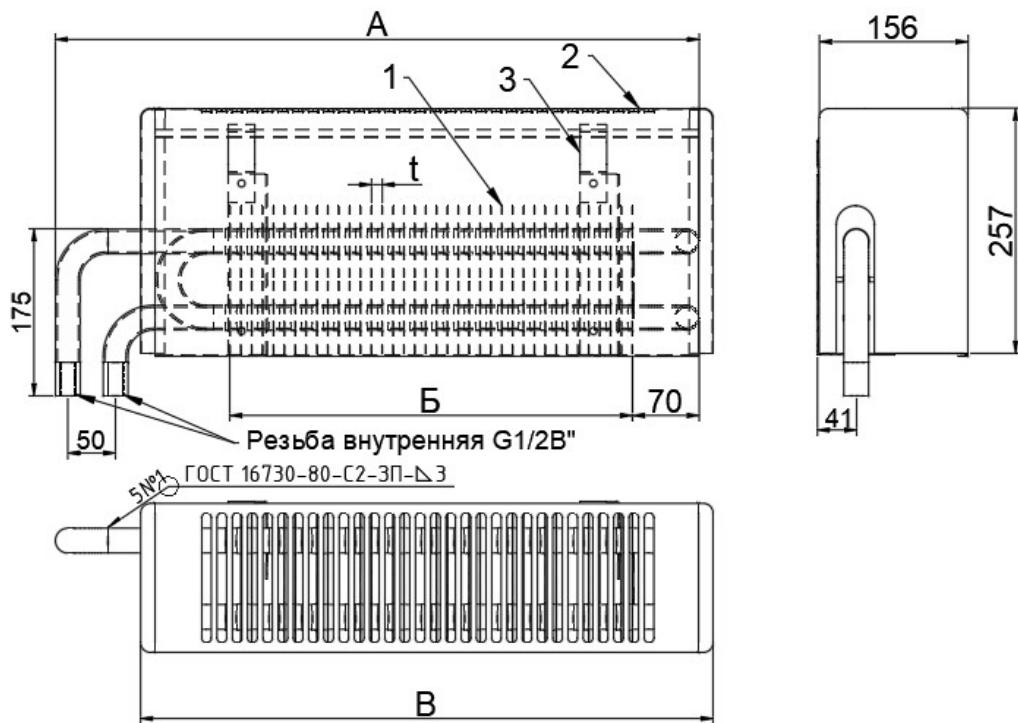


**Рис 2.**

Конвектор «Универсал» КСК 20 МТ -2... К в ниж./лев. рез.

Конвектор КСК -20 малой глубины, с термоклапаном на калаче с краном Маевского, двухтрубной системы, концевого исполнения, с движением теплоносителя «сверху-вниз», нижнего левого присоединения на внутренней резьбе G1/2 В".

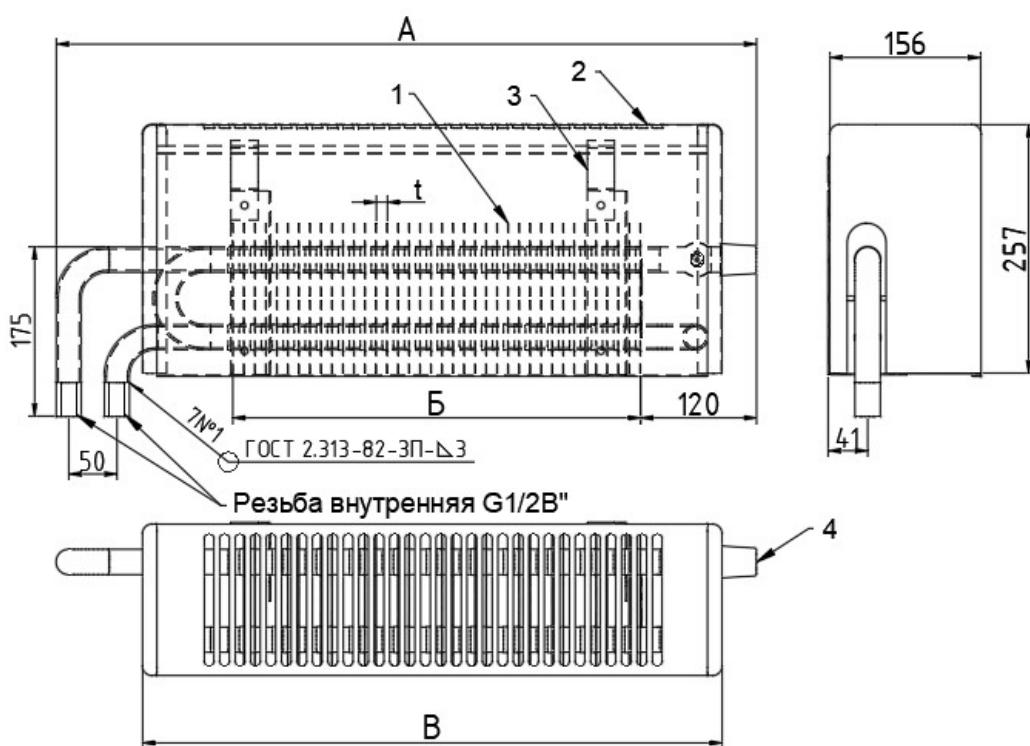
1.Нагревательный элемент; 2. Кожух; 3. Кронштейн; 4.Термоклапан.



**Рис.3 Конвектор «Универсал» КСК 20 С -2... К в ниж./лев. рез.**

Конвектор КСК -20 средней глубины, двухтрубной системы, концевого исполнения, с движением теплоносителя «сверху-вниз», нижнего левого присоединения на внутренней резьбе G1/2 В".

1. Нагревательный элемент; 2. Кожух; 3. Кронштейн.



**Рис 4. Конвектор «Универсал» КСК 20 СТ -2... К в ниж./лев. рез.**

Конвектор КСК -20 средней глубины, с термоклапаном на калаче с краном Маевского, двухтрубной системы, концевого исполнения, с движением теплоносителя «сверху-вниз», нижнего левого присоединения на внутренней резьбе G1/2 В".

1.Нагревательный элемент; 2. Кожух; 3. Кронштейн; 4.Термоклапан.

**Номенклатура, тепловой поток и размеры концевых конвекторов малой глубины  
«Универсал» КСК 20 М-2-... К ниж. и КСК 20 МТ-2-... К в ниж.**

Обозначение конвектора	Монтажный №	Номинальный тепловой поток Q <sub>ну</sub> , Вт	Размеры, мм						Масса нетто, кг.
			Общая длина Конвектора A ±5		Длина элемента по оребрению Б	Длина кожуха В	Высота кожуха, мм	Расстояние между кронштейнами Г	
M ниж.	MT ниж.								
<b>КСК 20 МТ-400 К ниж.</b>	У1	400	695	750	502	560	400	451	6,3
<b>КСК 20 МТ-479 К ниж.</b>	У2	479	765	825	594	655			7,2
<b>КСК 20 МТ-563 К ниж.</b>	У3	563	765	825	594	655			9,0
<b>КСК 20 МТ-677 К ниж.</b>	У4	677	865	920	685	750			10,1
<b>КСК 20 МТ-789 К ниж.</b>	У5	789	955	1015	782	845			11,3
<b>КСК 20 МТ-902 К ниж.</b>	У6	902	1055	1110	879	940			12,4
<b>КСК 20 МТ-1015 К ниж.</b>	У7	1015	1145	1205	976	1035			13,6
<b>КСК 20 МТ-1127 К ниж.</b>	У8	1127	1245	1305	1067	1135			14,7
<b>КСК 20 МТ-1240 К ниж.</b>	У9	1240	1345	1400	1164	1230			15,9
<b>КСК 20 МТ-1353 К ниж.</b>	У10	1353	1435	1495	1261	1325			17,1
<b>КСК 20 МТ-1465 К ниж.</b>	У11	1465	1535	1590	1358	1420			18,2
<b>КСК 20 МТ-1578 К ниж.</b>	У12	1578	1625	1685	1454	1515			19,4
<b>КСК 20 МТ-1690 К ниж.</b>	У13	1690	1715	1755	1500	1615			19,4

**Примечания:**

- Шаг пластин оребрения *t* составляет: в типоразмерах У1м и У2м – 11,4 мм, во всех остальных – 5,7 мм.
- Вес может колебаться в связи с технологией производства в пределах ± 0,2 кг.

Таблица 2

**Номенклатура, тепловой поток и размеры концевых конвекторов средней глубины  
«Универсал» КСК 20 С-2-... К ниж. и КСК 20 СТ-2-... К в ниж.**

Обозначение конвектора	Монтажный №	Номинальный тепловой поток Q <sub>ну</sub> , Вт	Размеры, мм						Масса нетто, кг.
			Общая длина Конвектора A ±5		Длина элемента по оребрению Б	Длина кожуха В	Высота кожуха, мм	Расстояние между кронштейнами Г	
M ниж.	С ниж.	СТ ниж.							
<b>КСК 20 СТ-602 К ниж.</b>	У14а	602	660	725	420	600	400	369	9,7
<b>КСК 20 СТ-731 К ниж.</b>	У15а	731	755	820	516	700			11,0
<b>КСК 20 СТ-860 К ниж.</b>	У16а	860	855	920	618	795			12,5
<b>КСК 20 СТ-1054 К ниж.</b>	У14	1054	855	920	618	795			16,6
<b>КСК 20 СТ-1160 К ниж.</b>	У15	1160	900	965	666	865			17,6
<b>КСК 20 СТ-1265 К ниж.</b>	У16	1265	950	1015	714	890			18,5
<b>КСК 20 СТ-1370 К ниж.</b>	У17	1370	1000	1065	762	960			19,7
<b>КСК 20 СТ-1476 К ниж.</b>	У18	1476	1045	1110	810	985			20,6
<b>КСК 20 СТ-1580 К ниж.</b>	У19	1580	1095	1160	858	1055			21,7
<b>КСК 20 СТ-1686 К ниж.</b>	У20	1686	1145	1210	906	1085			22,7
<b>КСК 20 СТ-1800 К ниж.</b>	У21	1800	1190	1255	954	1150			23,7
<b>КСК 20 СТ-1900 К ниж.</b>	У22	1900	1240	1305	1002	1180			24,7
<b>КСК 20 СТ-2000 К ниж.</b>	У23	2000	1285	1350	1050	1245			25,8
<b>КСК 20 СТ-2108 К ниж.</b>	У24	2108	1335	1400	1098	1275			25,7
<b>КСК 20 СТ-2214 К ниж.</b>	У25	2214	1385	1450	1146	1345			27,8
<b>КСК 20 СТ-2321 К ниж.</b>	У26	2321	1430	1495	1194	1370			28,7
<b>КСК 20 СТ-2424 К ниж.</b>	У27	2424	1480	1545	1242	1440			29,9
<b>КСК 20 СТ-2530 К ниж.</b>	У28	2530	1525	1590	1290	1465			29,6

**Примечания:**

1. Шаг пластин оребрения  $t$  составляет: в типоразмерах У14Ам ÷ У16Ам – 11,4 мм, во всех остальных – 5,7 мм.
2. Вес может колебаться в связи с технологией производства в пределах  $\pm 0,2$  кг.

**4. Указания по монтажу**

4.1 Конвектор испытан гидравлическим давлением 1,5 МПа и поставляется покупателю в полной заводской готовности.

4.2 Монтаж конвектора должен производиться персоналом с квалификацией «слесарь-сантехник» в соответствии с требованиями СП 73.13330.2016 (СНиП 3.05.01-85) «Внутренние санитарно-технические системы зданий», согласно которым отопительные приборы следует размещать, как правило, под световыми проемами в местах, доступных для осмотра, ремонта и очистки. Длина отопительного прибора должна быть, как правило, не менее 75% длины светового проема в больницах, детских дошкольных учреждениях, школах, домах для престарелых и инвалидов, и 50% - в жилых и общественных зданиях.

4.3 При установке конвектора рекомендуется полностью не снимать упаковку или максимально восстановить ее после завершения монтажа - до окончания отделочных работ в помещении.

4.4 При монтаже не допускать попадание влаги, пыли и других загрязнений на внутренние и внешние поверхности кожухов конвекторов, пространство между пластинами нагревательного элемента.

4.5 Конвектор после окончания отделочных работ должен быть очищен от строительного мусора и прочих загрязнений.

4.6 Не допускается подключать конвектор к системам отопления с использованием теплоносителей с температурой более 115°C и к системам парового отопления.

4.7 Для герметизации резьбовых соединений труб к монтажному комплекту конвектора при температуре воды до 105 °C следует применять льняную прядь, пропитанную свинцовым суриком или белилами, замешанными на натуральной олифе.

При температуре воды выше 105 °C следует применять хризотиловую прядь вместе с льняной прядью, пропитанные графитом, замешанным на олифе. Применение железного сурика не допускается, так как он способствует коррозии стали в соединении. Для пропитки уплотняющего материала можно применять специальные герметики, например анаэробные герметики «СантехмастерГель», «Трибопласт», «Sealant», «Loctite». Также для резьбовых соединений рекомендуется применять готовые для применения уже пропитанные резьбоуплотняющие шнуры типа «Loctite-55», «Рекорд», другие материалы, разрешенные к применению в установленном порядке.

4.8 Монтаж конвекторов во избежание загрязнений и повреждений следует выполнять на подготовленных (оштукатуренных и окрашенных) поверхностях стен.

4.9 Монтаж конвекторов должен осуществляться в соответствии с действующими строительными нормами, правилами по технологии, монтажными чертежами Рис. 5, обеспечивающей их сохранность и герметичность соединений, в следующей последовательности:

- а) разметка мест установки подвесной системы (кронштейнов);
  - б) установка крепежных элементов и крепление их к строительным конструкциям;
  - в) установка нагревательного элемента конвектора, который следует устанавливать по уровню;
  - г) подсоединение к трубопроводам системы отопления.
- д) установка кожуха на нагревательный элемент, обеспечив полное накрытие кожухом пластин нагревательного элемента. Расстояние от верха конвектора до низа подоконной доски должно быть не менее 70% глубины конвектора. Расстояние от пола до низа настенного конвектора с кожухом или без кожуха должно быть не менее 70% и не более 150% глубины устанавливаемого отопительного прибора.
- Кронштейны следует устанавливать под трубы конвектора согласно заданному расстоянию и монтажному чертежу на конвектор, или иным документам.
- Кронштейны под отопительные приборы следует крепить к бетонным и к кирпичным стенам дюбелями не менее 100 мм (без учета толщины слоя штукатурки).

4.10 Монтажный комплект (присоединительные комплектующие) не входит в стандартную комплектацию и приобретается заказчиком (покупателем) по отдельному заказу.

4.11 Испытание водяных систем отопления совместно с отопительными приборами должно производиться в соответствии с СП 73.13330.2016: гидростатическим методом давлением, равным 1,5 рабочего давления, но не менее 0,2 МПа (2 кгс/см<sup>2</sup>) в самой нижней точке системы. Конвектор признаётся выдержавшим испытания, если в течение не менее 5 мин нахождения под пробным давлением отсутствуют течи трубы. Величина пробного давления при гидростатическом методе испытания для систем отопления и теплоснабжения, присоединенных к тепловым сетям централизованного теплоснабжения, не должна превышать предельного пробного давления для установленных в системе отопительных приборов.

Испытания гидростатическим методом систем отопления должны производиться при положительной температуре в помещениях здания, а температура воды должна быть не ниже 5 °C.

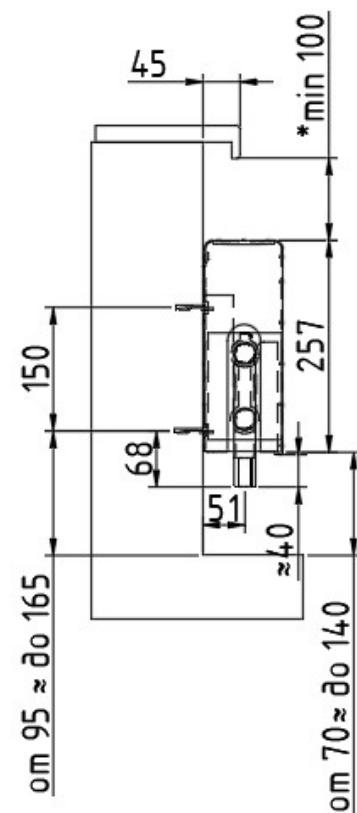
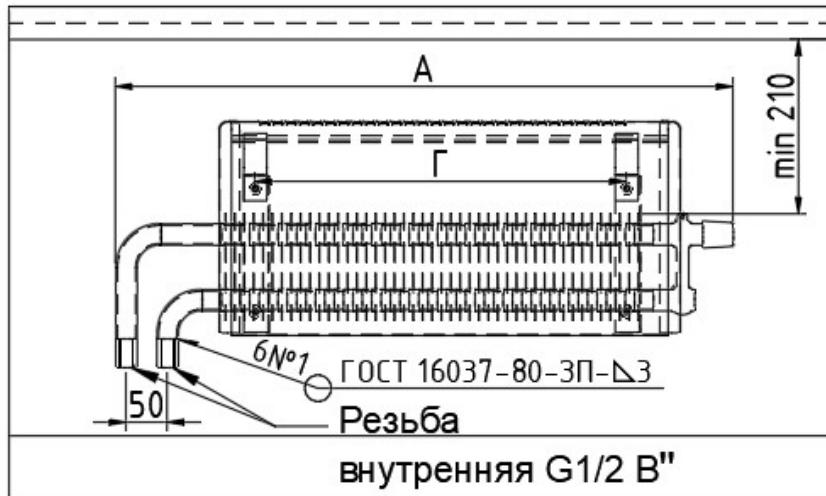
4.12 При заполнении конвектора теплоносителем (водой) необходимо удалить из полости трубы конвектора воздух.

**Рис.5 Рекомендуемая схема установки кронштейнов крепления конвекторов:**

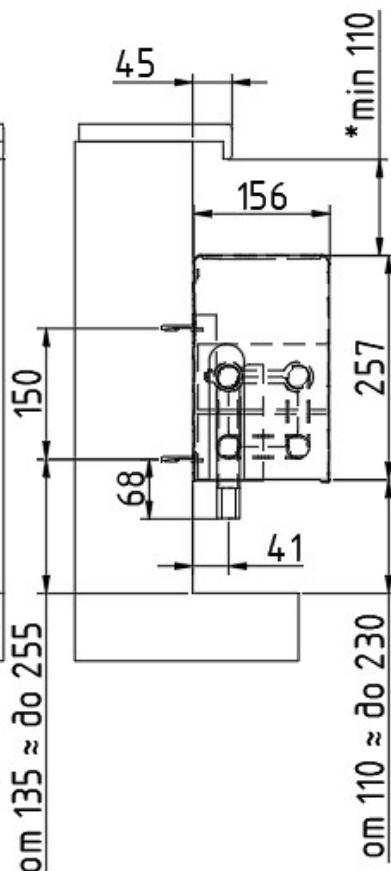
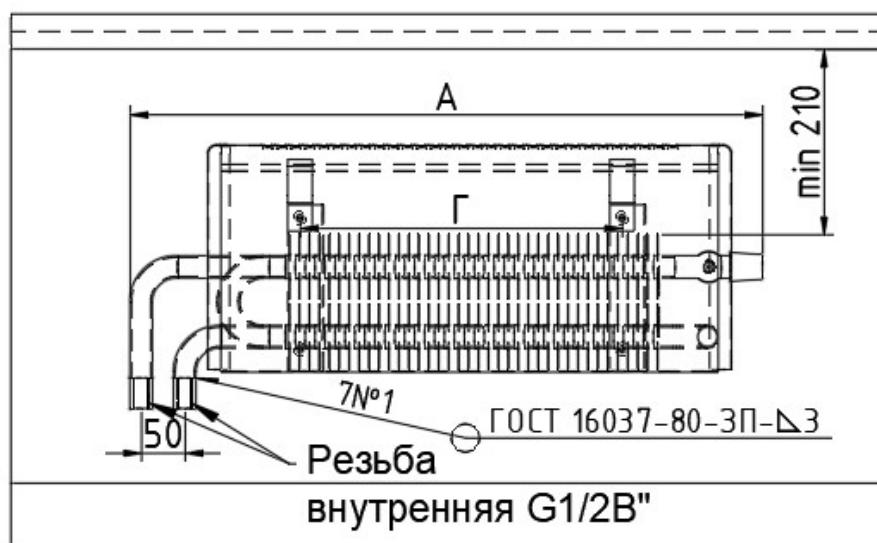
а) «Универсал» КСК 20 МТ-2-...К в ниж./лев. рез.,

и б) «Универсал» КСК 20 СТ-2-...К в ниж./лев. рез.

а)



б)



## **5. Указания по эксплуатации.**

5.1 Условия эксплуатации должны соответствовать требованиям проекта и СП 60.13330.2020 (СНиП 41-01-2003) «Отопление, вентиляция и кондиционирование».

5.2 Характеристики теплоносителя отопительных сетей (воды) должны соответствовать п. 1.11.

5.3 Во избежание ускоренной коррозии конвектор, как и системы теплоснабжения в целом, в течение всего периода эксплуатации должны быть заполнены теплоносителем. По принятым нормативным требованиям не рекомендуется опорожнять конвектор более чем на 15 суток в течение года. При необходимости следует без опорожнения конвектора отключить его от системы отопления запорной арматурой.

5.4 Промывку систем отопления, с установленными конвекторами производить средствами, не вызывающими коррозию стальных труб.

5.5 При эксплуатации необходимо периодически очищать от пыли и других загрязнений внутренние и внешние поверхности кожухов конвекторов, пространство между пластинами нагревательного элемента.

5.6 Для чистки кожуха конвектора пользоваться только мягкой тряпкой или губкой и мыльной тёплой водой, затем смыть мыло и тщательно вытереть поверхности насухо. Не пользоваться абразивными материалами, такими как чистящие порошки и металлические мочалки.

### **5.7 ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- эксплуатация конвекторов при давлениях и температуре, выше указанной в настоящем паспорте;
- использовать подводящие трубопроводы и конвектор в качестве электрических цепей;
- во избежание ожогов из-за высокой температуры теплоносителя и повреждений от кромок пластин нагревательных элементов снимать кожух конвектора, кроме как для чистки от пыли и других загрязнений внутренние и внешние поверхности кожухов конвекторов, пространство между пластинами нагревательного элемента.

При температурном напоре более 50 °C поверхность пластин и трубы нагревательного элемента конвектора нагревается выше 75 °C, в связи с чем должны приниматься меры по исключению прямого контакта с перегретой поверхностью выше 80 °C.

(СанПиН 2.1.3684-21VIII. Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию зданий и помещений).

**Изготовитель не несет ответственности перед потребителем при невыполнении потребителем условий эксплуатации конвектора.**

## **6. Транспортирование хранение и утилизация**

6.1 Транспортирование конвекторов осуществляется всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами, действующими на данном виде транспорта.

6.2 Конвекторы хранят в крытых сухих складских помещениях при температуре от 0 °C до плюс 25 °C и относительной влажности воздуха не более 75% в условиях, исключающих действие агрессивных сред.

6.3 Конвекторы могут быть уложены в штабели на стеллажах.

6.4 До начала эксплуатации, конвектор необходимо хранить в индивидуальной упаковке изготовителя в закрытом помещении, при этом следует обеспечить их защиту от воздействия влаги и химических веществ. Допускается хранение упакованных изделий, защищенных от воздействия атмосферных осадков, на открытых площадках (под навесом) сроком не более 10 суток.

6.5 Конвектор не содержит вредных для здоровья материалов и подлежит утилизации в обычном порядке. Специальные требования по утилизации не установлены.

## **7. Гарантийные обязательства**

7.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие качества изделий требованиям ГОСТ 31311-2022 при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

7.2 Гарантия распространяется на все дефекты, возникшие по вине изготовителя (кроме клапана и клапанной вставки, на вышеупомянутые детали действует гарантия в соответствии паспортов ООО «РИДАН»).

7.3 Гарантийный срок эксплуатации изделий, включая срок хранения, 3 года со дня получения потребителем или продажи (при реализации через розничную торговую сеть), но не более 5 лет со дня отгрузки с завода.

Гарантийный срок клапана и клапанной вставки с термоэлементом составляет согласно паспортов ООО «РИДАН».

7.4 Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений, которые не влияют на основные технические характеристики изделий.

7.5 Изготовитель гарантирует замену или ремонт вышедшего из строя в течение гарантийного срока конвектора при соблюдении условий п. 5.1, при отсутствии повреждений на крепежных элементах и других механических повреждений.

7.6 Для предъявления гарантийных требований необходимо представить продавцу либо изготовителю заявление (рекламационный акт) с указанием существа претензии, данный паспорт (копию) с отметками продавца и покупателя, акт монтажа и испытаний при сдаче в эксплуатацию и (или) другие соответствующие документы, оформленные в соответствии с правилами торговли (реализации), монтажа и эксплуатации.

7.7 Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в случаях:

- нарушения режимов хранения, монтажа, испытания, эксплуатации и обслуживания изделия;
- ненадлежащей транспортировки и погрузо-разгрузочных работ;
- наличия следов воздействия веществ, агрессивных к материалам изделия;
- наличия повреждений, вызванных пожаром, стихией, форс-мажорными обстоятельствами;
- повреждений, вызванных неправильными действиями потребителя;
- наличия следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия.

7.8 Претензии к качеству товара могут быть предъявлены в течение гарантийного срока.

7.9 Затраты, связанные с демонтажом, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока Покупателю не возмещаются.

7.10 В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу изделия оплачиваются Покупателем.

## **Уважаемый покупатель!**

**ВНИМАНИЕ!** До проведения монтажных работ убедитесь, что характеристики отопительных сетей и место установки соответствуют требованиям к конвекторам, приведенным в настоящем паспорте.

Сохраняйте данный паспорт и гарантийный талон с обязательными отметками в течение всего гарантийного срока эксплуатации конвектора.

## **8. Рекламации**

8.1 В случае обнаружения дефектов при эксплуатации изделия в период гарантийного срока, установленных по вине изготовителя (поставщика) составляется Акт-рекламация.

Акт-рекламация должен содержать:

- наименование изделия, номер партии и дату выпуска;
- дата получения, монтажа и ввода в эксплуатацию;
- общее время эксплуатации, мес.;
- сведения о выявленных дефектах.

8.2 Вышедшие из строя изделия должны быть сохранены до выяснения причин возникновения неисправности предприятием-изготовителем.

8.3 Рекламационный Акт должен быть предъявлен предприятию-изготовителю:

Адрес: 143433, Московская обл., г.о. Красногорский, р.п. Нахабино, ул. Новая, д.11,  
ООО «МОНТАЖ-ЗП»., или на e-mail: 5660633@mail.ru

Тел. ОТК 8(495) 566-06-33

## 9. Свидетельство о приемке

9.1 Свидетельство о приемке заполняется один из нужных разделов, указанных ниже:

Конвектор «Универсал» КСК 20- \_\_\_\_\_  
(Партия в количестве \_\_\_\_\_ шт.) соответствует ГОСТ 31311-2022 и признан годным  
для эксплуатации.

---

Нагревательный элемент «Универсал» КСК 20- \_\_\_\_\_  
(Партия в количестве \_\_\_\_\_ шт.) соответствует ГОСТ 31311-2022 и признан годным  
для эксплуатации.

---

Кожух «Универсал» КСК 20- \_\_\_\_\_  
(Партия в количестве \_\_\_\_\_ шт.) соответствует ГОСТ 31311-2022 и признан годным  
для эксплуатации.

Дата изготовления «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Служба технического контроля изготовителя \_\_\_\_\_ Штамп \_\_\_\_\_